

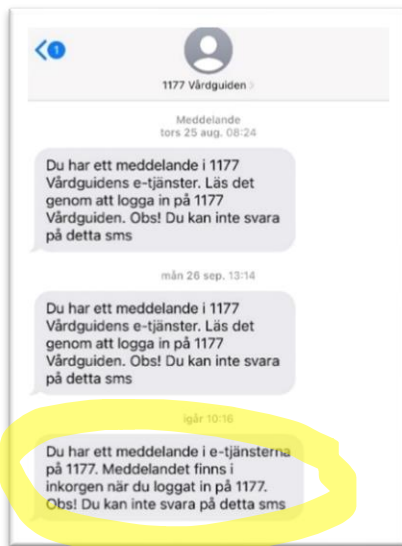
Signatur

Adress

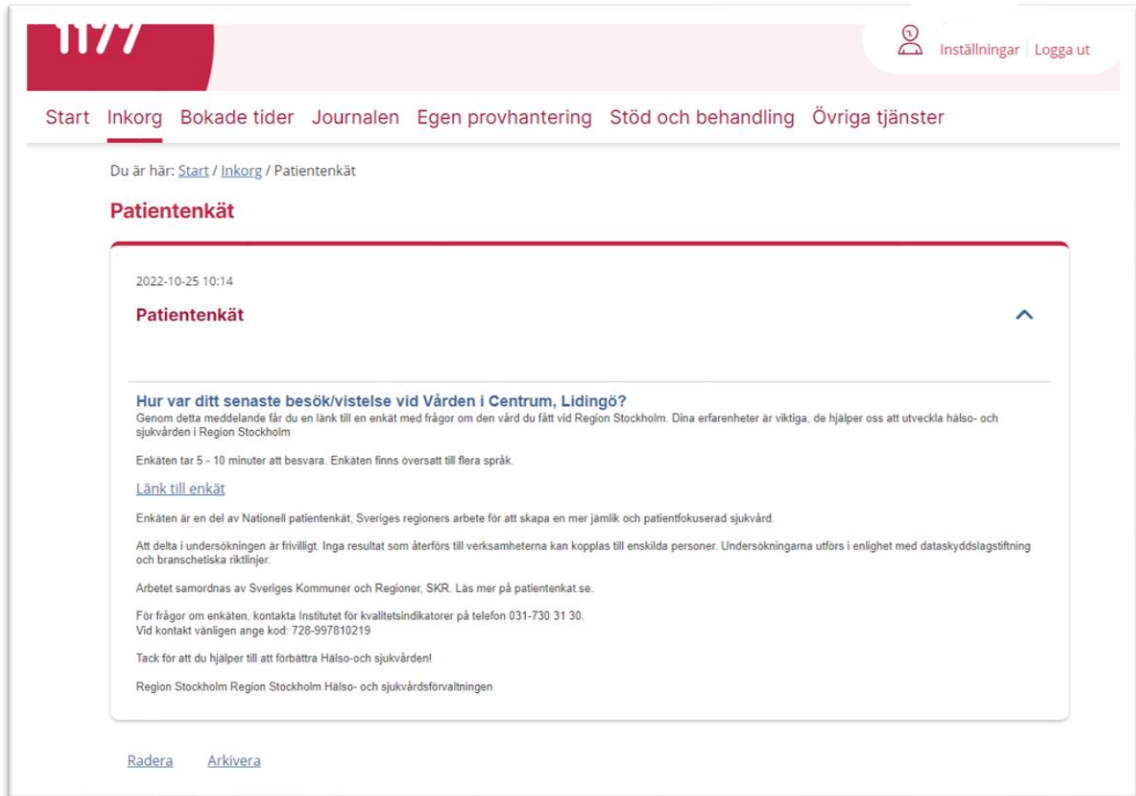
Avisering (sms eller mail) och meddelande i inkorgen från 1177 om att delta i Nationell Patientenkät

Sveriges Kommuner och Regioner

SKR vill förtydliga hur de aviseringar som skickas ut från 1177, ser ut.



Så här kan aviseringen se ut om att mottagaren har ett nytt meddelande i sin inkorg hos 1177.se (meddelandet innehåller endast text, aldrig en länk).



The screenshot shows a notification in the 1177 patient portal. At the top, there is a navigation bar with the 1177 logo and links for 'Inställningar' and 'Logga ut'. Below this is a menu with 'Start', 'Inkorg', 'Bokade tider', 'Journalen', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', and 'Övriga tjänster'. The 'Inkorg' tab is active. The notification content includes a timestamp '2022-10-25 10:14', the title 'Patientenkät', and a main heading 'Hur var ditt senaste besök/vistelse vid Vården i Centrum, Lidingö?'. The text explains that the survey is for Region Stockholm and asks for feedback on the care received. It provides a link to the survey, states that it takes 5-10 minutes, and mentions that the survey is part of the National Patient Survey. It also includes contact information for the Institute for Quality Indicators and a thank you message from Region Stockholm.

1177

Inställningar | Logga ut

Start **Inkorg** Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

Du är här: [Start](#) / [Inkorg](#) / Patientenkät

Patientenkät

2022-10-25 10:14

Patientenkät

Hur var ditt senaste besök/vistelse vid Vården i Centrum, Lidingö?
Genom detta meddelande får du en länk till en enkät med frågor om den vård du fått vid Region Stockholm. Dina erfarenheter är viktiga, de hjälper oss att utveckla hälso- och sjukvården i Region Stockholm

Enkäten tar 5 - 10 minuter att besvara. Enkäten finns översatt till flera språk.

[Länk till enkät](#)

Enkäten är en del av Nationell patientenkät. Sveriges regioners arbete för att skapa en mer jämlik och patientfokuserad sjukvård.

Att delta i undersökningen är frivilligt. Inga resultat som återförs till verksamheterna kan kopplas till enskilda personer. Undersökningarna utförs i enlighet med dataskyddslagstiftning och branschets riktlinjer.

Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR. Läs mer på patientenkät.se.

För frågor om enkäten, kontakta Institutet för kvalitetsindikatorer på telefon 031-730 31 30.
Vid kontakt vänligen ange kod: 728-997810219

Tack för att du hjälper till att förbättra Hälso- och sjukvården!
Region Stockholm Region Stockholm Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

[Radera](#) [Arkivera](#)

Så här ser meddelandet från Nationell Patientenkät ut, som mottagaren ser när hen loggat in i sin inkorg hos 1177 via bank-id (här på dator). Det som kan variera i texten på bilden är framför allt avsändare, dvs vilken vårdenhet som besöket handlar om samt vilken region som vårdenheten tillhör.