

6a. Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård?

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort

6b. Vänligen uppskatta tiden du fick vänta?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 3-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Vet ej

7a. Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat?

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort
- Har ännu ej fått något besked

7b. Vänligen uppskatta tiden du fick vänta?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 3-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Vet ej
- Har ännu ej fått något besked

8a. Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort
- Har ännu ej fått något besked
- Ej aktuellt

8b. Vänligen uppskatta tiden du fick vänta?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 3-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Vet ej
- Har ännu ej fått något besked
- Ej aktuellt

9a. Hur upplevde du den totala tiden för utredningen?

Utredningen sträcker sig från din första kontakt med vården fram till det att cancermisstanken antingen avskrivs, eller till det att den bekräftats och behandling startar.

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort
- Har ännu ej fått något besked
- Ej aktuellt

9b. Vänligen uppskatta den totala utredningstiden?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 3-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Vet ej
- Har ännu ej fått något besked
- Ej aktuellt

10. Har du erbjudits en fast vårdkontakt?

Med en fast vårdkontakt avses en namngiven person inom vården som du kan vända dig till om du har frågor kring utredningen eller behandlingen, t.ex. en kontaktsjuksköterska, en läkare eller annan vårdpersonal du har kontakt med.

Obs! Möjligt att välja flera alternativ.

- Ja, en läkare
- Ja, en kontaktsjuksköterska
- Ja, annan vårdpersonal
- Nej
- Vet ej
- Ej aktuellt

11. Har du fått information om att du har utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer?

Enkäten har skickats till dig för att du under senaste månaderna utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer, men ofta har andra orsaker. Både patienter som friats från cancermisstanke och patienter som fått en cancerdiagnos får denna enkät.

- Ja
 Nej
 Vet ej

12. Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Nej, inte alls Ja, helt och hållet

13. Hur fick du beskedet om utredningens resultat?

- I möte med läkaren
 I möte med annan vårdpersonal
 Per telefon
 Via brev
 På annat sätt
 Har ännu ej fått något besked
 Ej aktuellt

14. Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat?

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Mycket dåligt Mycket bra

15. Hur skulle du helst ha velat få beskedet?

- I möte med läkaren
 I möte med annan vårdpersonal
 Per telefon
 Via brev
 På annat sätt, nämligen: _____
 Ej aktuellt

16. När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig?

- Ja
 Nej
 Vet ej
 Har ännu ej fått något besked
 Ej aktuellt

17. Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod?

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Nej, inte alls Ja, helt och hållet

18. Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?
 Text om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande.

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Nej, inte alls Ja, helt och hållet

19. Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Nej, inte alls Ja, helt och hållet

20. Gavs din familj eller närstående möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Nej, inte alls Ja, helt och hållet

21. Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Nej, inte alls Ja, helt och hållet

22. Var du delaktig i beslut beträffande din vård/behandling i den utsträckning som du önskade?

- 1 2 3 4 5 Ej aktuellt
 Nej, inte alls Ja, helt och hållet

23. Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård?

En vårdplan är ett dokument som upprättas av vårdpersonal och patient gemensamt och som beskriver vad som ska hända under din utredning och eventuell behandling.

- Ja, helt och hållet
 Ja, under en del av utredningen/behandlingen
 Nej, inte alls
 Har ej fått något sjukdomsbesked

24. Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen?

- 1 2 3 4 5
-
- Mycket dåligt Mycket bra Ej aktuellt

25. Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?

- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

26. Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver?

- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

27. Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

Avser ej eventuella framtida behov.

- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

Om dig

För att svaren från den här undersökningen ska bli så givande som möjligt, önskar vi att du svarar på två frågor om dig själv. Alla uppgifter hanteras konfidentiellt.

28. Vänligen ange hur många ni är i ert hushåll:

- 1 person
 2-3 personer
 4 personer eller fler

29. Vänligen ange din högsta avslutade utbildning:

Obs! Ange endast ett svar.

- Grundskola, folkskola eller motsvarande
 Gymnasium, realskola eller motsvarande
 Eftergymnasial utbildning, universitet eller högskola
 Ingen avslutad utbildning

30. Det är svårt att fånga allt i en enkät. Har du andra synpunkter eller vill utveckla dina svar? Ditt svar kommer att återföras i sin helhet till hälso- och sjukvården. Var god skriv inom rutans ramar, texta tydligt.

Tack för din medverkan!

Var god posta enkäten senast XX månad 2017

Har du förlorat ditt svarskuvert?

Skicka enkäten portofritt till: K.G.M. Datadistribution AB
c/o Action Datateam, SVARSPPOST 20667010, 169 19 Solna

Om du har några frågor hör gärna av dig till:

IC Quality via e-post: support@patientenkat.se eller
kostnadsfritt på telefon: **020 - 12 12 41**, vardagar kl 8-17.