

Hur upplevde ni vården på <enhetsnamn>?

Vem svarar på enkäten?

Enkäten riktar sig till dig vars barn nyligen besökt en vårdmottagning/vårdenhet.

Enkäten är personlig. Dina åsikter kan inte ersättas med någon annans.

Var du inte närvarande vid besöket besvaras enkäten av den som var med barnet på mottagningen/enheten. Om möjligt besvaras enkäten tillsammans med barnet.

Posta enkäten senast:
3 juli 2016

Hur du fyller i enkäten:

Markera dina svar med kryss, fyll i med kulspetspenna.



Om du kryssat fel, täck hela rutan.



Frågorna besvaras på en femgradig skala, där 1 är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt" om frågan inte är aktuell för dig.

Fyll endast i **ETT** svar per fråga om inget annat anges.

1. Barnets senaste besök på mottagningen/enheten var hos en:

- Läkare
 Sjuksköterska
 Annan yrkeskategori
 Vet ej

2. Vänligen ange typ av besök

- Förstagångsbesök/Nybesök
 Återbesök/Kontrollbesök
 Annat

3. Fick barnet besöka mottagningen/enheten inom rimlig tid?

- 1 2 3 4 5
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

4. Var vårdpersonalen väl insatt i barnets sjukdomshistorik?

- 1 2 3 4 5
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

5. Tog vårdpersonalen hänsyn till dina/barnets egna erfarenheter av barnets sjukdom/hälsotillstånd?

- 1 2 3 4 5
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

6. Bemötte vårdpersonalen barnet med medkänsla och omsorg?

- 1 2 3 4 5
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

7. Frågade vårdpersonalen dig om vilka läkemedel barnet använder?

- Ja
 Nej
 Ej aktuellt

Fyll endast i ett svar per fråga om inget annat anges

- 8.** Under besöket, informerade personalen dig/barnet om eventuella förseningar?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 9.** Om du vid besöket pratade med flera i personalen, var de samstämmiga i kommunikationen?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 10.** Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 11.** Om barnet ställde frågor till personalen, fick barnet svar som barnet förstod?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 12.** Om barnet ställde frågor till personalen, svarade personalen med medkänsla och engagemang?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 13.** Om personalen pratade med varandra om barnet, gjordes du/barnet delaktig i samtalet?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 14.** Blev barnet bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

Utveckla gärna ditt svar på sista sidan under fråga 38

- 15.** Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande barnets vård/ behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 16.** Fick du/barnet tillräckligt med information om barnets vård/ behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 17.** Fick du/barnet tillräckligt med information om medicineringen och eventuella biverkningar?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 18.** Fick du/barnet tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande barnets sjukdom/hälsotillstånd eller barnets medicinering/ behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 19.** Fick du/barnet tillräckligt med information om hur barnets sjukdom/hälsotillstånd kan komma att påverka barnets vardag?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 20.** Fick du/barnet tillräckligt med information om vart ni skulle vända er om barnet behövde hjälp eller hade ytterligare frågor efter besöket?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 21.** Hade du önskat att du blivit mer delaktig i besluten beträffande barnets vård/ behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

22. Förklarade vårdpersonalen medicineringen/ behandlingen på ett sätt som du/barnet förstod?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

23. Om barnet kände obehag beträffande sin sjukdom/sitt hälsotillstånd eller sin medicinerig/ behandling bemöttes barnet med medkänsla och omsorg?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

24. Hade barnet möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (t ex om barnet kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

Utveckla gärna ditt svar på sista sidan under fråga 38

25. Om barnet vid besöket kände smärta, fick barnet snabbt hjälp med smärtlindring?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

26. Om det inför eller under besöket gjordes några provtagningar/undersökningar, förklarade vårdpersonalen resultaten på ett sätt som du förstod? (t ex blodprov eller urinprov, röntgenundersökningar, operation eller läkemedelsbehandlingar)

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

27. Om studenter var närvarande vid barnets behandling/undersökning, hade du fått möjlighet att godkänna det i förväg?

Ja
 Nej
 Ej aktuellt

28. Upplevde du att personalen samarbetade väl?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

29. Anser du att personalen på mottagningen/ enheten samordnade barnets kontakter med vården i den utsträckning du behöver?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

30. Anser du att barnets aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

31. Upplevde du att atmosfären på mottagningen/enheten var bra?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

32. Skulle du rekommendera mottagningen/ enheten till någon i barnets situation?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Nej, inte alls			Ja, helt och hållet		Ej aktuellt

33. Hur upplevde du/barnet besöket som helhet?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Mycket dåligt				Mycket bra	Ej aktuellt

34. Hur bedömer du barnets allmänna hälsotillstånd?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/>
Mycket dåligt				Mycket bra	Ej aktuellt

35. Var det här besöket en del av en behandling för kronisk sjukdom/hälsotillstånd?

Ja
 Nej
 Ej aktuellt

VAR GOD VÄND BLAD 

Fyll endast i ett svar per fråga om inget annat anges

Om dig som vårdnadshavare

36. Vänligen ange din högsta avslutade utbildning
Ange endast ett svar.

- Grundskola, folkskola eller motsvarande
- Gymnasium, realskola eller motsvarande
- Eftergymnasial utbildning, universitet eller högskola
- Ingen avslutad utbildning

37. Vänligen ange din huvudsakliga sysselsättning
Ange endast ett svar.

- Arbetar
- Arbetslös
- Studerar
- Pensionär
- Övrigt

38. Det går inte att fråga om allt i en enkät. Har du andra synpunkter eller vill utveckla dina svar?
Ditt svar kommer att återföras i sin helhet till hälso- och sjukvården. Var god skriv inom rutans ramar, texta tydligt.

Tack för din medverkan!

Var god posta enkäten senast 3 juli 2016

Har du förlorat ditt svarskuvert?

Skicka enkäten portofritt till: K.G.M. Datadistribution AB
c/o Softronic, SVARSPPOST 20667010, 169 20 Solna

Om du har några frågor hör gärna av dig till:

IC Quality via e-post: support@patientenkät.se eller
kostnadsfritt på telefon: **020 - 12 12 41**, vardagar kl 8-17.