

Hur upplevde ni vården på <enhetsnamn>?

Vem svarar på enkäten?

Enkäten riktar sig till dig vars barn nyligen varit inlagt på en sjukvårdsavdelning.

Enkäten är personlig. Dina åsikter kan inte ersättas med någon annans.

Var du inte närvarande vid vistelsen besvaras enkäten av den som var med barnet på sjukvårdsavdelningen. Om möjligt besvaras enkäten tillsammans med barnet.

Posta enkäten senast:
26 juni 2016

Hur du fyller i enkäten:

Markera dina svar med kryss, fyll i med kulspetspenna.



Om du kryssat fel, täck hela rutan.



Frågorna besvaras på en femgradig skala, där 1 är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt" om frågan inte är aktuell för dig.

Fyll endast i **ETT** svar per fråga om inget annat anges.

1. Var barnets vistelse planerad eller akut?

- Planerad/kallad från väntelista
 Akut
 Barnet kom från annat sjukhus/avdelning
 Ej aktuellt

2. Tog vårdpersonalen hänsyn till dina/barnets egna erfarenheter av barnets sjukdom/hälsotillstånd?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

3. Bemötte vårdpersonalen barnet med medkänsla och omsorg?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

4. Frågade vårdpersonalen dig om vilka läkemedel barnet använder?

- Ja
 Nej
 Ej aktuellt

5. Under vistelsen, informerade personalen dig/barnet om eventuella förseningar?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

6. Om du under vistelsen pratade med flera i personalen, var de samstämmiga i kommunikationen?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

7. Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

8. Om barnet ställde frågor till personalen, fick barnet svar som barnet förstod?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 9.** Om barnet ställde frågor till personalen, svarade personalen med medkänsla och engagemang?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 10.** Om personalen pratade med varandra om barnet, gjordes du/barnet delaktig i samtalet?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 11.** Blev barnet bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt
- Utveckla gärna ditt svar på sista sidan under fråga 40*

- 12.** Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande barnets vård/behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 13.** Fick du/barnet tillräckligt med information om barnets vård/behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 14.** Fick du/barnet tillräckligt med information om medicineringen och eventuella biverkningar?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 15.** Fick du/barnet tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande barnets sjukdom/hälsotillstånd eller barnets medicinering/behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 16.** Fick du/barnet tillräckligt med information om vart ni skulle vända er om barnet behövde hjälp eller hade ytterligare frågor efter barnets vistelse?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 17.** Hade du önskat att du blivit mer delaktig i besluten beträffande barnets vård/behandling?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 18.** Blev du/barnet informerad om hur barnets provtagningar, undersökningar eller behandlingar skulle genomföras?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 19.** Om det inför eller under vistelsen gjordes några provtagningar/undersökningar, förklarade vårdpersonalen resultaten på ett sätt som du förstod? (t ex blodprov eller urinprov, röntgenundersökningar, operation eller läkemedelsbehandlingar)
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 20.** Förklarade vårdpersonalen medicineringen/behandlingen på ett sätt som du/barnet förstod?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 21.** Om barnet kände obehag beträffande sin sjukdom/sitt hälsotillstånd eller sin medicinering/behandling bemöttes barnet med medkänsla och omsorg?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 22.** Hade barnet möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (t ex om barnet kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?
- 1 2 3 4 5
-
- Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

Utveckla gärna ditt svar på sista sidan under fråga 40

23. Fick du tillräckligt med avskildhet när du och personalen pratade om barnets sjukdom/hälsotillstånd eller barnets vård/behandling?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

24. Om studenter var närvarande vid barnets behandling/undersökning, hade du fått möjlighet att godkänna det i förväg?

Ja
 Nej
 Ej aktuellt

25. Om barnet vid vistelsen kände smärta, fick barnet snabbt hjälp med smärtlindring?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

26. Upplevde du att personalen samarbetade väl?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

27. Anser du att personalen på vårdavdelningen samordnade barnets kontakter med vården i den utsträckning du behöver?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

28. Kände du förtroende för den vårdpersonal som du/barnet träffade?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

29. Kände barnet sig tryggt under sin vistelse på vårdavdelningen?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

30. Upplevde du att det var rent på vårdavdelningen?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

31. Anser du att barnets aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

32. Upplevde du/barnet att atmosfären på vårdavdelningen var bra?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

33. Skulle du rekommendera vårdavdelningen till någon i barnets situation?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

34. Hur upplevde du/barnet vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Mycket dålig Mycket bra Ej aktuellt

35. Hur upplevde barnet maten som barnet fick under sin vistelse på vårdavdelningen?

1 2 3 4 5

Mycket dålig Mycket bra Ej aktuellt

36. Hur bedömer du barnets allmänna hälsotillstånd?

1 2 3 4 5

Mycket dåligt Mycket bra Ej aktuellt

37. Utöver den här vistelsen, hur många gånger uppskattar du att barnet besökt en sjukvårdsmottagning/-avdelning för eget behov de senaste 6 månaderna?

Inget besök
 1 besök
 2 besök
 3 besök
 4 besök eller fler
 Vet ej

VAR GOD VÄND BLAD 

Om dig som vårdnadshavare

38. Vänligen ange din högsta avslutade utbildning
Ange endast ett svar.

- Grundskola, folkskola eller motsvarande
- Gymnasium, realskola eller motsvarande
- Eftergymnasial utbildning, universitet eller högskola
- Ingen avslutad utbildning

39. Vänligen ange din huvudsakliga sysselsättning
Ange endast ett svar.

- Arbetar
- Arbetslös
- Studerar
- Pensionär
- Övrigt

40. Det går inte att fråga om allt i en enkät. Har du andra synpunkter eller vill utveckla dina svar?
Ditt svar kommer att återföras i sin helhet till hälso- och sjukvården. Var god skriv inom rutans ramar, texta tydligt.

Tack för din medverkan!

Var god posta enkäten senast 26 juni 2016

Har du förlorat ditt svarskuvert?

Skicka enkäten portofritt till: K.G.M. Datadistribution AB
c/o Softronic, SVARSPPOST 20667010, 169 20 Solna

Om du har några frågor hör gärna av dig till:

IC Quality via e-post: support@patientenkat.se eller
kostnadsfritt på telefon: **020 - 12 12 41**, vardagar kl 8-17.