

Hur upplevde du vården på <enhetsnamn>?

Vem svarar på enkäten?

Enkäten riktar sig till dig som nyligen varit inlagd på en sjukvårdsavdelning.

Enkäten är personlig. Dina åsikter kan inte ersättas med någon annans.

Har du svårt att besvara enkäten själv kan du be en närstående eller god man att hjälpa dig. Viktigt är att dina svar inte påverkas av personen som hjälper dig.

Posta enkäten senast:
26 juni 2016

Hur du fyller i enkäten:

Markera dina svar med kryss, fyll i med kulspetspenna.



Om du kryssat fel, täck hela rutan.



Frågorna besvaras på en femgradig skala, där 1 är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt" om frågan inte är aktuell för dig.

Fyll endast i ETT svar per fråga om inget annat anges.

1. Var din vistelse planerad eller akut?

- Planerad/kallad från väntelista
 Akut
 Jag kom från annat sjukhus/avdelning
 Ej aktuellt

2. Tog vårdpersonalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

3. Bemötte vårdpersonalen dig med medkänsla och omsorg?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

4. Frågade vårdpersonalen dig om vilka läkemedel du använder?

- Ja
 Nej
 Ej aktuellt

5. Under vistelsen, informerade personalen dig om eventuella förseningar?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

6. Om du under vistelsen pratade med flera i personalen, var de samstämmiga i kommunikationen?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

7. Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

8. Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

9. Om du ställde frågor till personalen, svarade personalen med medkänsla och engagemang?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

10. Om personalen pratade med varandra om dig, kände du dig delaktig i samtalet?

- 1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 11.** Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

Utveckla gärna ditt svar på sista sidan under fråga 44

- 12.** Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 13.** Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 14.** Fick du tillräckligt med information om medicineringen och eventuella biverkningar?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 15.** Fick du tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 16.** Fick du tillräckligt med information om vart du skulle vända dig om du behövde hjälp eller hade ytterligare frågor efter din vistelse?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 17.** Hade du önskat att du blivit mer delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 18.** Blev du informerad om hur dina provtagningar, undersökningar eller behandlingar skulle genomföras?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 19.** Om det inför eller under vistelsen gjordes några provtagningar/undersökningar, förklarade vårdpersonalen resultaten på ett sätt som du förstod? (t ex blodprov eller urinprov, röntgenundersökningar, operation eller läkemedelsbehandlingar)

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 20.** Förklarade vårdpersonalen medicineringen/behandlingen på ett sätt som du förstod?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 21.** Om du kände obehag beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling bemöttes du med medkänsla och omsorg?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 22.** Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

Utveckla gärna ditt svar på sista sidan under fråga 44

- 23.** Fick du tillräckligt med avskildhet när du och personalen pratade om din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din vård/behandling?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

- 24.** Om studenter var närvarande vid din behandling/undersökning, hade du fått möjlighet att godkänna det i förväg?

Ja
 Nej
 Ej aktuellt

25. Om du under din vistelse kände smärta, fick du snabbt hjälp med smärtlindring?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

26. Gav vårdpersonalen din familj/närstående den information de önskade?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

27. Om din familj/närstående ville prata med någon i vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

28. Upplevde du att personalen samarbetade väl?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

29. Anser du att personalen på vårdavdelningen samordnade dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

30. Tog personalen hänsyn till dina hem- /familjeförhållanden när din utskrivning planerades?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

31. Kände du förtroende för den vårdpersonal som du träffade?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

32. Kände du dig trygg under din vistelse på vårdavdelningen?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

33. Upplevde du att det var rent på vårdavdelningen?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

34. Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

35. Upplevde du att atmosfären på vårdavdelningen var bra?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

36. Skulle du rekommendera vårdavdelningen till någon i din situation?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

37. Hur upplevde du vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Mycket dålig Mycket bra Ej aktuellt

38. Hur upplevde du maten du fick under din vistelse på vårdavdelningen?

1 2 3 4 5

Mycket dålig Mycket bra Ej aktuellt

39. Om du genomgick ett kirurgiskt ingrepp, diskuterade vårdpersonalen dina tobak-/alkoholvanor med dig inför operationen?

1 2 3 4 5

Nej, inte alls Ja, helt och hållet Ej aktuellt

VAR GOD VÄND BLAD 

40. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

- 1 Mycket dåligt 2 3 4 5 Mycket bra Ej aktuellt

41. Utöver den här vistelsen, hur många gånger uppskattar du att du besökt en sjukvårdsmottagning/-avdelning för eget behov de senaste 6 månaderna?

- Inget besök
 1 besök
 2 besök
 3 besök
 4 besök eller fler
 Vet ej

Om dig

42. Vänligen ange din högsta avslutade utbildning. Ange endast ett svar.

- Grundskola, folkskola eller motsvarande
 Gymnasium, realskola eller motsvarande
 Eftergymnasial utbildning, universitet eller högskola
 Ingen avslutad utbildning

43. Vänligen ange din huvudsakliga sysselsättning. Ange endast ett svar.

- Arbetar
 Arbetslös
 Studerar
 Pensionär
 Övrigt

44. Det går inte att fråga om allt i en enkät. Har du andra synpunkter eller vill utveckla dina svar?

Ditt svar kommer att återföras i sin helhet till hälso- och sjukvården. Var god skriv inom rutans ramar, texta tydligt.

Tack för din medverkan!

Var god posta enkäten senast 26 juni 2016

Har du förlorat ditt svarskuvert?

Skicka enkäten portofritt till: K.G.M. Datadistribution AB
c/o Softronic, SVARSPOST 20667010, 169 20 Solna

Om du har några frågor hör gärna av dig till:

IC Quality via e-post: support@patientenkat.se eller
kostnadsfritt på telefon: **020 - 12 12 41**, vardagar kl 8-17.