

## Instruktion för uttag av urvalsunderlag med vårdkontakter för Nationell Patientenkät Primärvård läkare, höst 2015

### Vikten av ett korrekt urvalsunderlag

Snart är det dags för Primärvårdsundersökningen 2015, inom ramen för Nationell Patientenkät. Vi på IC Quality behöver er hjälp med att göra uttag av vårdkontakter och leverera ett urvalsunderlag som uppfyller definierade kriterier.

Uttaget av vårdkontakter behöver göras enligt ett förutbestämt förfarande och denna data behöver vara korrekt. Vi på IC Quality kommer att göra allt för att underlätta för er kontaktpersoner samt förenkla och automatisera arbetsprocessen i så hög utsträckning som möjligt. Manuellt arbete behöver minimeras för att minska er arbetsbelastning och risken för att underlaget innehåller felaktiga uppgifter.

Urvalsunderlag skall laddas upp inom 5 arbetsdagar (i detta fall under perioden 1-7 oktober) och vara **IC Quality tillhanda senast 7 oktober, 2015**.

### Riktlinjer för urvalsunderlag

Landstingen/regionerna gör ett uttag av samtliga vårdkontakter, enligt kriterier definierade i detta dokument. Detta urvalsunderlag ska innehålla personnummer, EN enhetsbeteckning (dvs. HSA-id eller alternativ registerkod) och besöksdatum. Se exempel på urvalsunderlagsfil nedan.

- En Excel-mall kommer att tillhandahållas med färdiga kolumnrubriker. Enhetliga kolumnrubriker i samtliga landsting/regioner minimerar risk för fel. Med datum menas besöksdatum.

exempel  
urvalsunderlagsfil

	A	B	C
1	personnummer	enhetsbeteckning	datum
2			
3			
4			

- Endast en (1) datafil per landsting/region ska levereras till IC Quality
- Personnumret kan skrivas i något av följande format YYYYMMDD-XXXX, YYYYMMDDXXXX, YYMMDD-XXXX, YYMMDDXXXX eller YYMMDD+XXXX. Observera att ett plustecken betyder att personen i fråga är över 100 år gammal
- HSA-id ska anges på samma format som i avropet, alltså SENNNNNNNNNN-ZZZZ... där första delen är landstingets organisationsnummer och andra delen är en unik kod bestående av bokstäver eller siffror. Längden varierar, men är maximalt 64 tecken långt
- Besöksdatum ska skrivas i något av följande format: YYYY-MM-DD, YY-MM-DD, YYYYMMDD, YYMMDD
- Filen döps enligt den instruktion som ges vid inbjudan till uppladdning av urvalsunderlag

## Inklusions- och exklusionskriterier

Under den tidsperiod som uttaget av vårdkontakter omfattar ska samtliga patienter som besökt de i avropet angivna vårdenheterna tas ut ur landstingets/regionens databas enligt de kriterier som anges nedan.

### Allmänt

<b>Mätning</b>	Primärvården läkare, höst 2015
<b>Period för insamling av urvalsunderlag</b>	1-30 september 2015 enligt avrop
<b>Urvalsram</b>	Alla läkarbesök på vårdenheten inom urvalsperioden (avseende senaste läkarbesök)
<b>Ålderskriterier</b>	Alla åldrar

### Inklusions- och exklusionskriterier

Kriterium	Inkludera	Exkludera	Kommentar
Enskilt läkarbesök per vårdenhet	X		Enbart <b>senaste</b> läkarbesök
Alla åldrar	X		
Utomlänspatienter	X		
Patienter som endast haft telefonkontakt med vårdenheten		X	
Eventuella testnamn/-personer		X	
Avbokade/inställda besök		X	
Hembesök		X	
Barnavårdscentralsbesök		X	
Mödravårdscentralsbesök		X	
Barnmorskemottagningsbesök		X	
Personer med skyddad identitet		X	Exkluderas av beställare som har möjlighet att göra det
Personer som ej vill eller bör delta		X	Exkluderas av beställare som har möjlighet att göra det
Personer utan ID handling som istället erhållit ett reservnummer vid besöket		X	

## Landstingens/regionernas kontroll av urvalsunderlag

Det ligger på respektive landstings/regions ansvar att de vårdkontakter som undersökningen ska genomföras på är korrekt framtagna. Inför leverans av vårdkontakter till IC Quality är det därför viktigt för respektive landsting/region att kontrollera:

- Att vårdkontakterna överensstämmer med föreslagen urvalsram, dvs. datum, ålder, besökstyp, inklusions- och exklusionskriterier etc.
- Att vårdenheterna i uttaget överensstämmer med mättingsunderlaget gällande antal
- Att angivna enhetsbeteckningar (dvs. HSA-id eller alternativ registerkod) i uttaget är identiska med enhetsbeteckningar i mättingsunderlaget

## Uppladdning av vårdkontakter

När uppladdning av urvalsunderlaget ska genomföras kommer varje kontaktperson, eller den person som ska genomföra uttaget, att bjudas in per e-post att ladda upp Excel-filen till en säker plats på <https://vardkontakter.patientenkät.se>. Vid uppladdningen görs ett antal automatiska kontroller av innehållet för att säkerställa att inga uppenbara fel har kommit med i urvalsunderlaget. Exempel på den validering som kommer att genomföras automatiskt är:

- Personnumrens giltighet
- Att samtliga enhetsbeteckningar kan matchas mot en enhet i systemet
- Att besöksdatumet ligger inom urvalsperioden

**Om systemet upptäcker något fel vid uppladdningen kan uppladdningen inte slutföras.** Systemet ger direkt användaren instruktioner som förenklar felsökningen för att uppladdningen ska kunna slutföras.

## IC Quality kvalitetssäkrar urvalsunderlag och skapar ett urval

IC Quality genomför en kvalitetssäkring av samtliga urvalsunderlag för att fånga upp eventuella ytterligare fel som behöver korrigeras. Underlaget kontrolleras sedan mot SPAR för att rensa bort eventuella avlidna och avflyttade till utlandet.

Baserat på urvalsunderlaget gör IC Quality ett obundet slumpmässigt urval för att antalet utskickade enkäter skall motsvara det antal enkäter som avropats. Om antalet vårdkontakter inte räcker för att motsvara det urval som avropats görs ett totalurval på de vårdkontakter som inkluderats i uttaget.

## Återkoppling

Vänligen gå igenom detta dokument med den person som ska genomföra uttaget av vårdkontakter. Om det finns kriterier som inte kan uppfyllas behöver vi i god tid fatta beslut om hur detta ska hanteras. För jämförbarheten är det viktigt att urvalet görs på samma sätt i alla landsting/regioner för varje mätning.

## Vid frågor

Vid eventuella frågor eller problem var god kontakta respektive kundansvarig hos IC Quality direkt, alternativt ring IC Qualitys växelnummer 08-410 399 30.